



ТУРБОЗАЙМ

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 28.07.2021 № 133-280721/ПР
Действует с 29.07.2021г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТУРБОЗАЙМ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

Москва, 2021г.



Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Турбозайм», ОГРН 1137746702367, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 29.08.2013 за номером 3951 65 13 030 45 003951 (далее именуемой – «Общество»), во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе, в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая – «Информация»). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://turbozaim.ru> и содержит следующую информацию:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наименование Общества | Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Турбозайм». Сокращенное наименование: ООО МКК Турбозайм. Зарегистрированный товарный знак (знак обслуживания): Турбозайм (Turbozaim). |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества | 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр. 10. |
| 3 | Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества | 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10. |
| 4 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом | 8 499 951 91 80. |
| 5 | Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | https://turbozaim.ru https://турбозайм.рф |
| 6 | Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.08.2013 за номером 651303045003951. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» 19.11.2014 за номером 77 000059. |
| 7 | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа | Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: 1. наличие гражданства Российской Федерации; 2. возраст от 21 до 65 лет; 3. наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации; 4. наличие открытого банковского счета в банке, расположенном на территории Российской Федерации и платежной карты для получения денежных средств, или наличие возможности получить сумму займа иным способом, определенным Правилами предоставления займов ООО МКК Турбозайм; 5. наличие постоянного источника дохода; |



| | | | |
|----|--|---|-----------------------------------|
| | | <p>6. наличие номера мобильного телефона и электронной почты с возможностью пользоваться ими.</p> <p>Требования к заемщикам юридическим лицам закреплены Обществом в разделе 5 Правил предоставления микрозаймов.</p> | |
| 8 | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней. | |
| 9 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | <p>Для рассмотрения заявки, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика, Обществу предоставляется следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none">реквизиты (копия) паспорта Российской Федерации (фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения, пол, место рождения, адрес регистрации и проживания);страховой номер индивидуального лицевого счёта. <p>Дополнительно могут быть запрошены:</p> <ol style="list-style-type: none">сведения о семейном положении;сведения об образовании;сведения о занятости, должности, адресе и контактах работодателя, сведения о стаже, суммарный средний месячный заработок, источник дохода, день выплаты заработной платы;сведения об адрес электронной почты и контактного номера мобильного телефона;сведения о дополнительных номерах телефонов для связикопия паспорта. <p>Требования к заемщикам юридическим лицам закреплены Обществом в разделе 5 Правил предоставления микрозаймов.</p> | |
| 10 | Виды потребительского займа | <ul style="list-style-type: none">Краткосрочный потребительский заем без обеспечения;Потребительский заем без обеспечения.Займы юридическим лицам | |
| 11 | Суммы потребительского займа | Краткосрочный потребительский заем без обеспечения | от 1 000 рублей до 30 000 рублей |
| | | Потребительский заем без обеспечения | от 3 000 рублей до 100 000 рублей |
| | | Займы юридическим лицам | до 5 000 000 рублей |



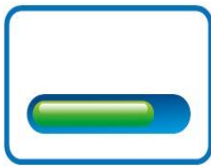
| | | | |
|-------------------------|---|--|--|
| 12 | Сроки возврата потребительского займа | Краткосрочный потребительский заем без обеспечения | от 7 до 31 дня с момента предоставления займа |
| | | Потребительский заем без обеспечения | от 42 до 168 дней с момента предоставления займа |
| | | Займы юридическим лицам | до 360 дней с момента предоставления займа |
| 13 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Рубль | |
| 14 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | Заем предоставляется заемщику посредством: 1. перечисления денежных средств на банковский счет заемщика (при указании заемщиком реквизитов банковской карты); 2. перечисления денежных средств на лицевой счет заемщика по указанному им идентификатору в системе «ЮМани». Дополнительная информация о порядке получения займа, а также о партнерах Общества и системе денежных переводов, используемой для предоставления займов, доступна по адресу https://turbozaim.ru/loans/get-loan/ . | |
| 15 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа | Краткосрочный потребительский заем без обеспечения | 0%, 365%/366% в високосный год |
| | | | 365%/366% в високосный год |
| | | Потребительский заем без обеспечения | 182,5%/183% в високосный год |
| | | | 365%/366% в високосный год |
| Займы юридическим лицам | до 7,5% в год | | |
| 16 | Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Не применимо | |
| 17 | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии) | Не применимо | |
| 18 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 по видам потребительского займа | Краткосрочный потребительский заем без обеспечения | 358,000% - 365,000% годовых* |
| | | Потребительский заем без обеспечения | 182,500% - 365,000%* |

*Подробную информацию о порядке применения и расчета приведенных диапазонов значений полной стоимости потребительского займа уточняйте на сайте Общества <https://turbozaim.ru>, а также в Общих условиях договора потребительского микрозайма.

| | | | |
|----|--|--|--|
| 19 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу | Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по | |
|----|--|--|--|



| | | |
|----|--|--|
| | | возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа. |
| 20 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему | <p>Обязательство Заемщика по погашению задолженности может быть исполнено одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none">1. С использованием платежных карт систем “Visa”, “MasterCard” и “Мир” при осуществлении переводов через ООО НКО «ЮМани»;2. С использованием платежных карт систем “Visa”, “MasterCard” и “Мир” при осуществлении переводов через АО «Тинькофф банк»;3. Через систему дистанционного банковского обслуживания “Альфа-Клик”, “Промсвязьбанк” и “Сбербанк онлайн”;4. На расчетный счет Кредитора через любую кредитную организацию;5. Перевод электронных денежных средств с использованием сервиса международной системы расчетов WebMoney Transfer;6. Посредством внесения денежных средств через салоны связи Евросеть и Связной, а также через кассу платежных агентов, перечень которых указан в Общих условиях договора потребительского займа;7. Посредством перевода электронных денежных средств с использованием сервиса «ЮМани»;8. Путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России. <p>Размер платы за использование способов погашения займа № 1,3,5,7 составляет 8% от суммы погашения. Включает НДС 20%. Оплата производится на счет Кредитора при погашении займа.</p> <p>Размер платы за использование способов погашения займа №2,4,6 устанавливается поставщиком соответствующей платежной услуги на основании соглашения (оферты), заключаемого заемщиком при использовании такой услуги.</p> <p>Подробная информация о каждом из способов погашения задолженности доступна по адресу http://turbozaim.ru/loans/pay-loan/.</p> |
| 21 | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | <p>Заемщик может бесплатно погасить задолженность посредством перевода электронных денежных средств с использованием систем «ЮМани».</p> <p>Точный перечень бесплатных способов погашения займа, доступный для Заемщика, определяется в п. 8.1 индивидуальных условий договора потребительского займа.</p> |
| 22 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | <p>После подписания / акцепта индивидуальных условий договора потребительского займа заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество посредством направления сообщения с зарегистрированного адреса электронной почты на адрес электронной почты Общества info@turbozaim.ru либо путем уведомления Общества об отказе от получения Займа по номеру 8 499 951 91 80. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа заемщику.</p> |
| 23 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | <p>Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.</p> |
| 24 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в | <p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Право</p> |



| | | |
|----|---|--|
| | каких случаях данные санкции могут быть применены | предъявления требования об уплате которой возникает у Общества, начиная с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа. Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма с первого дня после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа. |
| 25 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, банковских карт и иных электронных средств платежа, а также систем денежных переводов требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих счетов, средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком. |
| 26 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. |
| 27 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа | Не применимо. |
| 28 | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Подписывая/акцептуя индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. |
| 29 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Не применимо. |
| 30 | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре займа. |
| 31 | Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании | Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц. |



| | | |
|----|---|---|
| | гражданско-правового договора или доверенности | |
| 32 | Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России | <p>Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Телефонная/онлайн консультация по номеру телефона 8 499 951 91 80. Телефонная консультация может быть осуществлена с помощью сервиса «Заказать звонок», «Начать диалог» и «Обратная связь», доступных на официальном сайте Общества.2. Письменное обращение с помощью сервиса «Обратная связь», доступного на официальном сайте Общества.3. Письменное обращение по адресу места нахождения Общества: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10.4. Направление электронного образа письменного обращения на адрес электронной почты: clientservice@eqvanta.com. <p>Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://npmir.ru): Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538. Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31. Факс: +7(495) 258-8709. Электронная почта: info@npmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru): Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи) Общественная приемная Банка России Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 • понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</p> |
| 33 | Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации | <p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p> |



| | | |
|----|---|--|
| 34 | Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение | Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти. |
| 35 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма |

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.